**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за I полугодие 2024 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За I полугодие 2024 года количество обслуженных граждан составило 626 человек. Количество оказанных услуг составило 92397, из них 72696 гарантированных, 19701 дополнительных услуг.

Проведено 66 посещений обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 66 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За I полугодие2024 года в отделение обратилось 1100 человек, оказано 4374 услуги. Обеспечено продуктовыми наборами 116 семей/326 человек.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении. За I полугодие 2024 года помощь вещами б/у получили – 21 человек**.** Материальную помощь получили 391 человек.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратились 179 человек/194 услуги, на круглосуточный телефон поступило более 4000 обращений**.**

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За I полугодие 2024 года услугой социального такси воспользовались 140 человек оказано 572 услуги. За I полугодие 2024 года была оказана помощь 29 семьям, пострадавшим во время пожара.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За I полугодие 2024 года за помощью обратилось 510 чел/739 чел.раз, из них: бродяги – 34 человека, лица БОМЖ – 49 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности– 403 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды- 24 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 9 человек, из них: 9 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 7 человек – мужчины, 8 –уроженцы Пензенской области.

Проведено 25 межведомственных рейдов**.** В ходе рейдов было выявлено 27 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (12 (первично -1)– БОМЖ, 15 (первично -0)– БРОДЯГ). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 55 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 9 человек; направлено на лечение от алкогольной зависимости – 15 человек, направлено на флюорографию –55 человек, помощь в оформлении документов – 21 человек.

Оказано 231 социально-психологическая консультация женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 32442 услуги.

За I полугодие 2024 года в учреждение обратилось 2465 человек**,** общее количество оказанных услуг составило 129213.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За I полугодие 2024 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

И. о. директора А.Г. Николаев

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97